Утверждено
Приказом №ОРГ 6 от 17.04.2025 г.
Генерального директора
_____/Резвова Е.Е.
м.п. (подпись)

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг Спортивного центра ООО «ЕР ГРУП»
(Редакция № 5)

г. Санкт-Петербург 17 апреля 2025

ООО «ЕР ГРУП», именуемое в дальнейшем «Спортивный центр», публикует настоящий Договор публичной оферты (далее – Оферта) о предоставлении физкультурно-оздоровительных и досугово-развлекательных услуг любому физическому лицу, именуемому «Клиент Спортивного центра» (далее – Клиент Спортивного центра). Акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий Оферты является совершение Клиентом Спортивного центра действий по оплате услуг Спортивного центра (в том числе приобретение абонемента или разового посещения). С момента акцепта Оферты между Спортивным центром и Клиентом Спортивного центра заключается договор возмездного оказания услуг на условиях настоящего документа (далее – Договор).

1. Предмет оферты

1.1. Спортивный центр обязуется предоставить Клиенту Спортивного центра платные услуги спортивно-оздоровительного характера, включая право посещения спортивного комплекса, фитнес-залов, бассейна (при наличии), саун и иных инфраструктурных объектов Спортивного центра, а Клиент Спортивного центра обязуется соблюдать условия настоящего Договора, Правила Спортивного центра и производить оплату услуг в порядке и размере, предусмотренных настоящим Договором.
1.2. Услуги оказываются в часы работы Спортивного центра – по будням с 6:00 до 23:00; по выходным и официальным праздничным дням – с 7:00 до 22:00., если иное не установлено Спортивным центром дополнительно. Конкретный перечень и объем предоставляемых услуг зависят от вида приобретенного абонемента или разового посещения согласно Прейскуранту (Приложение №4).
1.3. Настоящий Договор и неотъемлемые приложения к нему регулируют отношения между Спортивным центром и Клиентом Спортивного центра, возникающие в связи с оказанием услуг. Клиент Спортивного центра подтверждает, что до акцепта Оферты ознакомился с содержанием настоящего Договора, Прейскурантом и Правилами Спортивного центра, полностью понимает их условия и принимает на себя обязанность их соблюдать.

2. Термины и определения

В целях исполнения условий настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
Спортивный центр – Спортивный центр – Общество с ограниченной ответственностью «ЕР ГРУП» (ИНН 7802707728, ОГРН 1207800065538), спортивно-оздоровительный комплекс, оказывающий платные физкультурно-оздоровительные и досуговые услуги. В тексте Договора термином «Спортивный центр» обозначается также администрация и уполномоченные сотрудники ООО «ЕР ГРУП», действующие от его имени.

Клиент Спортивного центра (Клиент) – физическое лицо, заключившее настоящий Договор путем акцепта Оферты, приобретающее право на получение услуг Спортивного центра на условиях Договора.

Правила Спортивного центра – свод обязательных правил поведения и требований техники безопасности для Клиентов Спортивного центра, утвержденных администрацией Спортивного центра. Правила Спортивного центра доводятся до сведения Клиентов путем размещения на информационных стендах Спортивного центра и на официальном сайте, а также выдаются при заключении Договора. Правила Спортивного центра являются неотъемлемой частью Договора (Приложение №3).

Прейскурант – действующий на момент оказания услуг Спортивного центра перечень услуг и тарифов (цен) на них, утвержденный Спортивным центром. Прейскурант размещается на информационных ресурсах Спортивного центра и является неотъемлемой частью Договора (Приложение №4).

Абонемент / Договор на определенный срок – документ (электронный или на бумажном носителе), подтверждающий право Клиента Спортивного центра посещать Спортивный центр и пользоваться его услугами в течение установленного периода и на условиях, соответствующих приобретенному тарифу (виду абонемента), согласно Прейскуранту.

Анкета-заявление – заявление установленной формы на заключение настоящего Договора, заполняемое Клиентом Спортивного центра при приобретении абонемента или оформлении первого посещения. Анкета-заявление содержит персональные данные Клиента, необходимые для идентификации, и подпись Клиента, подтверждающую согласие с условиями Договора и Правилами Спортивного центра (Приложение №3).

Электронный браслет / карта – персональный электронный идентификатор (браслет, карта или иной носитель), выдаваемый Спортивным центром Клиенту Спортивного центра при первом посещении после заключения Договора. Электронный браслет предоставляет Клиенту доступ в помещения Спортивного центра и учета посещений, и может использоваться для хранения данных абонемента. Электронный браслет является собственностью Спортивного центра.

Акцепт Оферты – полное и безусловное принятие Клиентом Спортивного центра условий настоящей Оферты путем осуществления действий, указанных в преамбуле Договора (оплата услуг и/или подписание Анкеты-заявления). С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным между сторонами.

Активация контракта (абонемента) – начало срока действия услуг по приобретенному абонементу. Активизация контракта происходит либо в день первого фактического посещения Спортивного центра Клиентом Спортивного центра, либо автоматически по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты оплаты абонемента, если в этот период Клиент Спортивного центра не начал посещение. Срок действия абонемента (продолжительность оказания услуг) отсчитывается с даты активации.

Дополнительные услуги – услуги, приобретаемые Клиентом Спортивного центра за отдельную плату помимо основного абонемента, такие как персональные тренировки, аренда оборудований, участие в разовых мероприятиях и др. Порядок предоставления и использования дополнительных услуг регулируется настоящим Договором, Правилами Спортивного центра и соответствующим разделом Прейскуранта.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности Спортивного центра: Спортивный центр обязан предоставить Клиенту Спортивного центра возможность получать оплаченные им услуги надлежащего качества в соответствии с условиями Договора, Прейскурантом и Правилами Спортивного центра. Спортивный центр обеспечивает надлежащее санитарное состояние помещений, исправность оборудования и инвентаря, наличие квалифицированного персонала для

проведения занятий и консультаций, а также соблюдение требований безопасности при оказании услуг.

3.2. Права Спортивного центра: Спортивный центр имеет право:

– требовать от Клиента Спортивного центра соблюдения Правил Спортивного центра и условий настоящего Договора;

– в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту и Правила Спортивного центра в порядке, установленном разделом 8 настоящего Договора;

– временно приостанавливать предоставление отдельных услуг или доступ к отдельным зонам Спортивного центра в связи с проведением профилактических, ремонтных или иных работ на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней в течение полугода. О таких временных приостановках Спортивный центр информирует Клиентов через объявления на стойке регистрации, информационных стендах и/или на официальном сайте. Перерывы в работе Спортивного центра в указанных пределах не считаются нарушением со стороны Спортивного центра и не дают права Клиенту Спортивного центра требовать компенсации; при более длительных перерывах сроки действия абонементов продлеваются на соответствующее время простоя;

– отказать в допуске Клиента Спортивного центра в помещения при нарушении Клиентом Спортивного центра условий Договора или Правил (в том числе при нахождении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, неадекватном поведении, создании угрозы безопасности окружающим и т.п.), а также при превышении допустимого количества посетителей по санитарно-техническим нормам (в этом случае может быть предложено перенести посещение на другое время);

– назначить другого инструктора или тренера для проведения занятий с Клиентом Спортивного центра в случае отсутствия ранее назначенного тренера по уважительным причинам (болезнь, увольнение и т.д.);

– осуществлять фото- и видеонаблюдение в помещениях Спортивного центра (кроме раздевалок и душевых) в целях обеспечения безопасности, контроля качества услуг и соблюдения Клиентами Правил Спортивного центра.

3.3. Обязанности Клиента Спортивного центра: Клиент Спортивного центра обязуется:

– до начала использования услуг самостоятельно убедиться в отсутствии у него медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом. При наличии заболеваний или состояний, требующих ограничений нагрузки, Клиент Спортивного центра обязан предварительно проконсультироваться с врачом и информировать персонал Спортивного центра о необходимых мерах предосторожности;

– соблюдать Правила Спортивного центра, технические инструкции по использованию оборудования, указания тренерского состава и работников Спортивного центра по вопросам порядка предоставления услуг и обеспечения безопасности;

– в установленном порядке заполнить и подписать Анкету-заявление (Приложение №1 и Приложение №2) при первом обращении за услугами, предоставить достоверные персональные данные, необходимые Спортивному центру для идентификации и связи, своевременно уведомлять о их изменении;

– бережно относиться к имуществу Спортивного центра, оборудованию и инвентарю, избегать действий, которые могут причинить ущерб Спортивному центру или третьим лицам;

– не допускать на территорию Спортивного центра иных лиц под своим электронным браслетом/картой, не передавать электронный браслет/карту и права по Договору другим лицам (за исключением случая единоразовой передачи прав по Договору в порядке, предусмотренном п.8.6 настоящего Договора);

– незамедлительно информировать представителей Спортивного центра о случаях травмирования, резкого ухудшения самочувствия или иных инцидентах, произошедших на территории Спортивного центра;

– соблюдать нормы общественного порядка и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к персоналу Спортивного центра и другим посетителям, не создавать своим поведением неудобств и помех другим Клиентам;
– самостоятельно контролировать состояние своих личных вещей. Денежные средства, ценные вещи, документы рекомендуется хранить в индивидуальных запирающихся шкафчиках, предоставленных Спортивным центром, либо сдавать на стойку администратора на хранение (если такая услуга предоставляется).

3.4. Права Клиента Спортивного центра: Клиент Спортивного центра имеет право:
– получать оплаченные услуги в полном объеме и надлежащего качества в соответствии с условиями Договора, выбранным видом абонемента и Правилами Спортивного центра;
– требовать от Спортивного центра соблюдения условий настоящего Договора и Правил Спортивного центра, в том числе обеспечения безопасных условий занятий;
– при необходимости временно приостанавливать пользование услугами (приобретать услугу «заморозка») в порядке, предусмотренном Договором и Прейскурантом;
– досрочно расторгнуть Договор по собственной инициативе в порядке, предусмотренном п.4.7–4.8 настоящего Договора;
– в случае выявления недостатков предоставляемых услуг или несогласия с внесенными изменениями в Оферту отказаться от дальнейшего исполнения Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Спортивный центр в письменной форме, и потребовать возврата оплаченных денежных средств за вычетом сумм за фактически оказанные услуги и иных сумм, удержание которых предусмотрено настоящим Договором;
– передать свои права и обязанности по настоящему Договору другому лицу единоразово при соблюдении условий п.8.6 Договора;
– получать от Спортивного центра достоверную информацию о предоставляемых услугах, тарифах, правилах посещения, режимах работы и иных сведениях, имеющих значение для исполнения Договора;
– обращаться к администрации Спортивного центра с предложениями, отзывами и претензиями по поводу оказания услуг, требовать рассмотрения своего обращения в установленные законодательством и Договором сроки.

4. Порядок предоставления услуг, стоимость и расчеты

4.1. **Порядок заключения Договора и выдача электронного браслета:** Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты Клиентом Спортивного центра. После заключения Договора и оплаты услуг Спортивный центр предоставляет Клиенту Спортивного центра электронный браслет/карту (п.2.7) для прохода в Спортивный центр. Электронный браслет выдается Клиенту Спортивного центра безвозмездно (в пользование) и подлежит возврату по окончании срока действия Договора, либо замене при продлении/переоформлении абонемента. В случае утраты или повреждения электронного браслета по вине Клиента Спортивного центра, Клиент обязан возместить стоимость браслета (изготовление дубликата) в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом (Приложение №4) на дату утраты.

4.2. **Срок действия и активизация абонемента:** Срок предоставления услуг по приобретенному абонементу (срок действия Договора) определяется видом абонемента согласно Прейскуранту (например, разовый визит, абонемент на 1 месяц, 3 месяца, 1 год и т.д.). Началом срока действия абонемента является дата его активации (п.2.9). Если Клиент Спортивного центра не начал пользование услугами в течение 30 дней с момента оплаты, на 31-й день происходит автоматическая активация абонемента, после чего срок его действия начинает исчисляться. По окончании установленного срока действия абонемента Договор прекращается (если не был продлен на новый срок путем приобретения нового абонемента).

4.3. **Стоимость услуг и порядок оплаты:** Стоимость услуг по настоящему Договору определяется на основании Прейскуранта (Приложение №4), действующего на момент оплаты соответствующего вида услуг. Оплата услуг производится Клиентом Спортивного центра в размере 100% (сто процентов) предоплаты, если иное не предусмотрено специальным предложением Спортивного центра. Оплата может осуществляться наличными денежными средствами, банковской картой либо иными способами, приемлемыми для Спортивного центра. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств в кассу или на расчетный счет Спортивного центра. При успешной оплате и заключении Договора Клиенту Спортивного центра предоставляется кассовый чек и/или электронный документ, подтверждающий оплату и факт заключения Договора.

4.4. **Правила пользования абонементом и услугами:** Клиент Спортивного центра вправе посещать Спортивный центр и получать услуги в соответствии с условиями приобретенного абонемента (например, количество посещений в период, время доступа, включенные услуги и пр.), определенными в Прейскуранте и Правилах Спортивного центра. Конкретное расписание занятий, длительность и содержание тренировочных программ устанавливается Спортивным центром и доводится до сведения Клиента через расписание на рецепции и/или на официальном сайте. Клиент Спортивного центра обязуется соблюдать установленные для него ограничения по количеству или времени посещений (если они предусмотрены приобретенным тарифом). Неиспользованные в течение срока действия абонемента посещения, услуги и опции аннулируются и не переносятся на новый срок, если иное не оговорено Договором или Правилами Спортивного центра.

4.5. **Разовые и гостевые посещения:** Клиент Спортивного центра имеет возможность приобрести разовый визит или гостевой визит для третьего лица (гостя) при наличии такой услуги в Прейскуранте. Разовое посещение предоставляет право единовременно воспользоваться услугами Спортивного центра в пределах одного дня согласно Правилам Спортивного центра. Гостевой визит допускается при регистрации гостя на стойке администрации с предъявлением документа, удостоверяющего личность гостя, и сопровождении гостя самим Клиентом Спортивного центра. Клиент Спортивного центра несет ответственность за поведение и соблюдение Правил его гостем. Администрация Спортивного центра имеет право отказать в предоставлении гостевого посещения при нарушении установленных условий или при отсутствии возможности принять дополнительных посетителей.

4.6. **Дополнительные услуги:** Персональные тренировки, услуги тренеров, аренда индивидуального шкафчика, прокат полотенец, услуги массажиста и другие дополнительные сервисы не входят в стандартный абонемент (если явно не указано обратное) и оплачиваются Клиентом Спортивного центра отдельно согласно Прейскуранту. Порядок заказа и оплаты дополнительных услуг: Клиент Спортивного центра обращается к администратору или иному уполномоченному лицу Спортивного центра, выбирает вид дополнительной услуги, оплачивает ее в установленном размере и получает подтверждение (чек, талон и т.д.). Сроки и условия предоставления дополнительных услуг (например, период, в течение которого необходимо использовать приобретенные персональные тренировки) сообщаются Клиенту при покупке и также могут быть отражены в Прейскуранте или Правилах Спортивного центра. Неиспользованные в установленный срок дополнительные услуги аннулируются, возврат средств за них не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором.

4.7. **Досрочное расторжение по инициативе Клиента (возврат средств):** Клиент Спортивного центра вправе в любое время досрочно отказаться от дальнейшего исполнения Договора (расторгнуть Договор по собственной инициативе). В этом случае должны быть соблюдены следующие условия:

4.7.1. Клиент Спортивного центра подает в администрацию Спортивного центра письменное заявление о расторжении Договора (отказе от услуг) с указанием даты, с

которой он просит прекратить предоставление услуг. Заявление подписывается собственноручно Клиентом; при подаче через представителя требуется доверенность. Администрация Спортивного центра регистрирует поступление заявления в журнале.

4.7.2. Спортивный центр прекращает оказание услуг с даты, указанной в заявлении Клиента (но не ранее даты подачи заявления). Стоимость фактически оказанных на дату расторжения услуг подлежит удержанию из ранее уплаченных сумм. Спортивный центр возвращает Клиенту Спортивного центра денежные средства за оплаченный, но неиспользованный период действия абонемента (оставшуюся часть средств) за вычетом 20% (двадцати процентов) от суммы договора в качестве компенсации расходов Спортивного центра. Возврат денег осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Спортивным центром заявления Клиента о расторжении, в порядке, установленном п.8.5 Договора.

4.8. **Расторжение до начала использования услуг:** В случае, если Клиент Спортивного центра заявил отказ от исполнения Договора и расторжение Договора до активации абонемента (до фактического начала пользования услугами, п.2.9), Спортивный центр производит возврат уплаченных Клиентом денежных средств в порядке, предусмотренном п.4.7.2 (то есть в течение 10 дней, с удержанием 20% от уплаченной суммы). Если при этом Клиенту Спортивного центра уже был выдан электронный браслет, Клиент обязан одновременно с подачей заявления вернуть браслет Спортивному центру.

4.9. **"Заморозка" (приостановление действия абонемента):** Клиент Спортивного центра имеет право временно приостановить действие своего абонемента (услуг) на определенный период в пределах срока действия Договора, оформив услугу «заморозка» у администратора Спортивного центра. Условия предоставления "заморозки" (количество и продолжительность приостановок, возможность платной или бесплатной заморозки) определяются в Прейскуранте и Правилах Спортивного центра в зависимости от вида абонемента. Период заморозки продлевает срок действия абонемента на продолжительность приостановки, если иное не оговорено условиями конкретного тарифа. Услуга "заморозка" не является прекращением Договора; после окончания периода приостановки предоставление услуг возобновляется в обычном режиме. Неиспользованные периоды заморозки не компенсируются и не переносятся на новый абонемент. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Клиента Спортивного центра (п.4.7–4.8) неиспользованные дни заморозки или оплаченные за заморозку суммы компенсации не подлежат (если заморозка была платной).

4.10. **Отказ в возврате средств при нарушении правил:** В случае нарушения Клиентом Спортивного центра условий настоящей Оферты и/или Правил Спортивного центра (Приложение №3) уплаченные Клиентом денежные средства за неиспользованные услуги не возвращаются на основаниях, предусмотренных пунктом 2 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.11. **Особые условия при сертификатах и акциях:** если право на услуги Спортивного центра было приобретено Клиентом Спортивного центра по подарочному сертификату, либо со скидкой по акции/спецпредложению, то при досрочном расторжении Договора по основаниям п.4.7 или 4.8 возврат неиспользованных денежных средств не производится (если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей акции или обязательствами Спортивного центра по закону). Клиент Спортивного центра, владеющий подарочным сертификатом, вправе до окончания срока действия сертификата обменять его на эквивалентные услуги Спортивного центра или передать сертификат другому лицу в порядке, установленном Правилами.

4.12. **Изменение условий обслуживания:** По соглашению между Клиентом Спортивного центра и Спортивным центром возможен перевод (обмен) оставшегося оплаченного периода абонемента на другой тарифный план (вид абонемента) либо замена части услуг другими услугами, при условии оформления соответствующего дополнительного соглашения и доплаты разницы в стоимости (если новая услуга дороже) либо возврата

части средств (если новая услуга дешевле), в порядке, предусмотренном Спортивным центром. Внесение таких изменений осуществляется на усмотрение Спортивного центра в индивидуальном порядке и не чаще одного раза за срок действия абонемента.

5. Ответственность сторон

5.1. **Материальная ответственность Клиента:** Клиент Спортивного центра несет полную материальную ответственность за ущерб, умышленно или неосторожно причиненный им имуществу Спортивного центра, жизни и здоровью персонала Спортивного центра, а равно другим посетителям (Клиентам) Спортивного центра. В случае причинения имущественного ущерба Клиент Спортивного центра обязан возместить Спортивному центру стоимость поврежденного или утраченного имущества в полном объеме, исходя из рыночной стоимости либо затрат на ремонт, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты предъявления соответствующего требования Спортивного центра. Для фиксации факта и размера ущерба администрация Спортивного центра составляет Акт о причиненном ущербе с участием Клиента (при его согласии подписывается обеими сторонами; при отказе Клиента от сотрудничества – акт составляется в присутствии комиссии из сотрудников Спортивного центра и, при возможности, независимых свидетелей). Отказ Клиента Спортивного центра от подписания Акта не освобождает его от обязанности возмещения ущерба.

5.2. **Ответственность Спортивного центра за имущество Клиента:** Спортивный центр не несет ответственности за сохранность личных вещей Клиента Спортивного центра, оставленных без присмотра вне специально предназначенных мест хранения. Количество шкафчиков в раздевалках ограничено, и администрация не гарантирует наличия свободного шкафчика в каждый момент. При необходимости Клиент Спортивного центра может обратиться к администратору с заявлением о предоставлении места хранения ценностей (сейфовой ячейки) при наличии такой возможности. В случае обнаружения забытых или потерянных вещей на территории Спортивного центра администрация принимает меры к их сохранности: информация о найденных вещах размещается на информационном стенде или у администратора, вещи хранятся Спортивным центром в течение 14 дней. По истечении данного срока невостребованные находки утилизируются либо распоряжаются по усмотрению Спортивного центра.

5.3. **Здоровье Клиента:** Клиент Спортивного центра самостоятельно отвечает за состояние своего здоровья и физическую подготовку. Спортивный центр не несет ответственности за вред жизни или здоровью Клиента Спортивного центра, возникший вследствие скрытых заболеваний, умышленного сокрытия Клиентом Спортивного центра медицинских противопоказаний, либо несоблюдения Клиентом Спортивного центра рекомендаций инструкторов и Правил Спортивного центра. Клиент Спортивного центра, оплачивая услуги по настоящему Договору, тем самым подтверждает, что не имеет известных ему медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, а в случае наличия обязуется использовать услуги Спортивного центра только с разрешения врача.

5.4. **Ответственность Спортивного центра за оказание услуг:** Спортивный центр несет ответственность за реальный ущерб, причиненный Клиенту Спортивного центра вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора, в пределах стоимости оплаченных Клиентом и не оказанных на момент предъявления требования услуг. Спортивный центр освобождается от ответственности, если нарушение обязательств вызвано действием непреодолимой силы (форс-мажором) либо возникло по вине самого Клиента Спортивного центра или третьих лиц.

5.5. **Форс-мажор:** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору в случае наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон (форс-мажор), таких как стихийные бедствия, военные действия, акты органов власти, пожары,

эпидемии, перебои в электроснабжении и иные подобные обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения в силу форс-мажора, обязана при первой возможности уведомить другую сторону и предоставить по ее запросу подтверждающие документы от компетентных органов (например, заключение ТПП о форс-мажоре). На период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств сторон приостанавливается; если форс-мажор длится более 3 (трех) месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без взаимных претензий, путем направления письменного уведомления.

5.6. **Нарушение Правил и порядка Договора:** Систематическое (два или более раза) или грубое (единовременное существенное) нарушение Клиентом Спортивного центра требований Правил Спортивного центра или условий настоящего Договора рассматривается сторонами как существенное нарушение условий Договора со стороны Клиента. В таком случае Спортивный центр вправе реализовать право на односторонний отказ от исполнения Договора (расторжение Договора) согласно разделу 7 настоящего Договора. Любое противоправное действие Клиента Спортивного центра на территории Спортивного центра (например, хищение имущества, причинение вреда имуществу или личности, драки, оскорбления персонала или посетителей, распространение запрещенных веществ и т.п.) либо осуществление коммерческой деятельности без согласия администрации Спортивного центра (например, проведение несанкционированных частных тренировок других лиц, продажа товаров или услуг) также считается существенным нарушением, дающим право Спортивному центру немедленно прекратить предоставление услуг Клиенту в одностороннем порядке. При этом оплата за услуги, не полученные Клиентом из-за прекращения Договора по его вине, не возвращается (п.4.10).

5.7. **Ответственность за несовершеннолетних:** при посещении Спортивного центра несовершеннолетними детьми Клиента ответственность за жизнь, здоровье и поведение детей несет их законный представитель (родитель, опекун или уполномоченное сопровождающее лицо). Дети в возрасте до 16 лет допускаются в помещения Спортивного центра только в сопровождении взрослого – родителя или иного уполномоченного лица, если иное не оговорено специальными детскими программами Спортивного центра. Во время пребывания ребенка на персональной тренировке или групповом детском занятии, проводимом инструктором Спортивного центра, законный представитель обязан находиться на территории Спортивного центра в зоне ожидания на -1 этаже или в кафе и быть доступным для связи. Спортивный центр не несет ответственности за безопасность ребенка, оставленного без присмотра.

6. Персональные данные и информационные сообщения

6.1. Заключая настоящий Договор, Клиент Спортивного центра предоставляет Спортивному центру свои персональные данные, указанные в Анкете-заявлении (Приложение №1 и Приложение №2), и дает согласие на их обработку Спортивным центром в целях исполнения настоящего Договора, предоставления услуг, информирования Клиента о услугах Спортивного центра, а также в иных целях, согласованных с Клиентом Спортивного центра. Обработка персональных данных осуществляется Спортивным центром в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ и Политикой Спортивного центра в области обработки и защиты персональных данных.

6.2. Отдельно Клиент Спортивного центра выражает либо не выражает согласие на получение рекламно-информационных сообщений от Спортивного центра по каналам связи (SMS, email, push-уведомления и т.д.) путем заполнения соответствующей Анкеты-согласия (Приложение №1 и Приложение №2) при заключении Договора. В случае согласия Клиент Спортивного центра будет получать новости, специальные предложения, информацию о мероприятиях и другие уведомления, связанные с деятельностью Спортивного центра.

6.3. Клиент Спортивного центра вправе в любой момент отозвать согласие на получение сообщений, указанных в п.6.2, уведомив об этом Спортивный центр посредством подачи письменного заявления либо иным доступным способом (например, направив уведомление на электронную почту Спортивного центра или через функционал, предусмотренный в получаемых электронных письмах/сообщениях). В случае отзыва согласия на информирование Спортивный центр прекращает отправку Клиенту Спортивного центра рекламно-информационных сообщений в разумный срок (не более 30 дней) с момента получения такого уведомления.
6.4. Клиент Спортивного центра соглашается с тем, что факт акцепта Оферты, оплата услуг и получение электронного браслета (либо оформление разового гостевого визита) означает согласие на обработку его персональных данных в объеме, предоставленном Клиентом в Анкете-заявлении, а также подтверждает, что с Политикой обработки персональных данных Спортивного центра Клиент ознакомлен (Политика доступна на сайте Спортивного центра).

7. Порядок расторжения Договора

7.1. **Одностороннее расторжение со стороны Спортивного центра:** Спортивный центр вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор досрочно) в случае нарушения Клиентом Спортивного центра условий настоящего Договора и/или Правил Спортивного центра. Под нарушением в данном пункте понимается любое существенное либо неоднократное (двукратное или более) невыполнение Клиентом Спортивного центра своих обязанностей, предусмотренных Договором и Правилами. Расторжение Договора производится путем направления Спортивным центром уведомления Клиенту Спортивного центра (в письменной или электронной форме) о прекращении Договора с указанием даты и основания расторжения. Договор считается прекращенным (расторгнутым) с момента направления такого уведомления (если в тексте уведомления не указана более поздняя дата расторжения). В случае одностороннего расторжения Договора Спортивным центром по данному основанию Клиент Спортивного центра лишается права требовать возврата денежных средств за неиспользованные услуги; такие средства считаются взысканными в пользу Спортивного центра в качестве санкции за нарушение условий Договора Клиентом (см. п.4.10).
7.2. **Прекращение по соглашению сторон или по иным основаниям:** Договор может быть прекращен в любое время по соглашению сторон, оформленному в письменном виде. Также каждая из сторон вправе инициировать досрочное расторжение Договора в порядке, установленном действующим законодательством (в частности, исполнитель – в случаях, предусмотренных п.7.1 и законодательством о защите прав потребителей, а заказчик (Клиент) – в случаях, предусмотренных п.4.7, 4.8 и законодательством). При досрочном расторжении по соглашению сторон или по иным законным основаниям взаиморасчеты между сторонами осуществляются согласно условиям настоящего Договора с учетом фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

8. Дополнительные положения

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Оферты Клиентом Спортивного центра и действует до момента окончания срока оказания услуг по приобретенному абонементу либо до момента досрочного расторжения настоящего Договора оферты по основаниям, предусмотренным в Договоре и приложениях к нему.
8.2. Спортивный центр оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в условия настоящей Оферты и в Правила Спортивного

центра по своему усмотрению, признавая такие изменения необходимыми для улучшения качества обслуживания или обеспечения безопасности. Изменения и дополнения вступают в силу с момента их размещения (опубликования) на официальном сайте Спортивного центра и/или на информационном стенде в помещениях Спортивного центра, либо с иной даты, специально указанной Спортивным центром. Новые условия Оферты распространяются также на действующих на момент изменений Клиентов Спортивного центра и считаются для них обязательными с даты вступления изменений в силу. При этом указанные изменения не затрагивают стоимость услуг, уже полностью оплаченных Клиентом Спортивного центра до внесения изменений (таким образом, цена ранее оплаченных услуг не подлежит изменению до окончания оплаченного периода).

8.3. Любые индивидуальные изменения и дополнения к настоящему Договору (отличные от общих изменений по Оферте, указанных в п.8.2) оформляются по соглашению сторон в письменной форме путем подписания дополнительных соглашений. Такие дополнительные соглашения являются неотъемлемыми частями Договора и имеют юридическую силу наряду с текстом настоящей Оферты.

8.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются по возможности путем переговоров. Претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора для сторон обязателен. Клиент Спортивного центра, считающий свои права нарушенными, направляет Спортивному центру письменную претензию по адресу для корреспонденции: 194291, г. Санкт-Петербург, ул. Сантьяго-де-Куба, д.6, корп. 4, литер А, помещение 7-Н. либо вручает ее лично под расписку уполномоченному представителю Спортивного центра. Срок рассмотрения претензии Спортивным центром – не более 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения, если иной срок не установлен законодательством. Если достижение соглашения мирным путем не представляется возможным, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в суде общей юрисдикции по месту нахождения Спортивного центра, если иной подсудности не установлено императивными нормами закона.

8.5. Порядок возврата денежных средств: Возврат денежных средств Клиенту Спортивного центра, причитающихся к выплате в случаях, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется Спортивным центром в кассе (при наличной оплате) либо на банковский счет/карту Клиента (при безналичной оплате). Возврат производится исключительно самому Клиенту Спортивного центра, заключившему Договор, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и письменного заявления на возврат. Возврат по просьбе Клиента Спортивного центра третьему лицу допускается только при наличии нотариально удостоверенной доверенности от Клиента. Сроки возврата установлены соответствующими пунктами Договора (обычно 10 дней со дня получения заявления, если иное не оговорено). Обязанность Спортивного центра по возврату средств считается исполненной в момент выдачи наличных денег Клиенту под подпись либо зачисления возвратной суммы на указанный Клиентом банковский счет.

8.6. Передача прав другому лицу: Клиент Спортивного центра имеет право один раз за период действия абонемента передать свои права и обязанности по настоящему Договору другому лицу (замена Клиента) при одновременном соблюдении следующих условий: (а) наличие уважительной причины, препятствующей дальнейшему использованию услуг самим первоначальным Клиентом (например, длительная болезнь, переезд в другой город и т.д.), либо получение предварительного согласия администрации Спортивного центра по её усмотрению; (б) новое лицо, на которое передаются права, удовлетворяет требованиям, предъявляемым Спортивным центром к клиентам (возраст, состояние здоровья и пр.), и выражает согласие соблюдать условия настоящего Договора и Приложений к нему; (в) оформлено письменное заявление о передаче прав, подписанное первоначальным Клиентом Спортивного центра и новым получателем услуг, с приложением копий документов, удостоверяющих личность, а также получено письменное согласие Спортивного центра (виза директора или уполномоченного лица на заявлении либо

отдельное соглашение). Передача прав оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору, подписываемым всеми тремя сторонами (Спортивным центром, исходным Клиентом и новым Клиентом). С момента подписания такого соглашения новый клиент вступает в права и обязанности по Договору вместо первоначального Клиента, и услуги далее оказываются новому клиенту без увеличения общей ранее оплаченной стоимости и в оставшийся неиспользованный период абонемента. Любая передача абонемента, произведенная без соблюдения указанного порядка, не имеет юридической силы, и Спортивный центр вправе отказать такому непредусмотренному лицу в обслуживании.

8.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Недействительность какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность Договора в целом. Отсутствие подписи Клиента Спортивного центра на экземпляре настоящей Оферты не влияет на юридическую силу Договора, поскольку акцепт Оферты совершен в порядке, установленном в преамбуле. Клиент Спортивного центра согласен с использованием аналога собственноручной подписи (простая электронная подпись, код, пароль, иной аналог) при оформлении Договора и сопутствующих документов, если это допускается технологиями Спортивного центра.

8.8. Настоящий Договор публичной оферты размещен для свободного ознакомления на официальном сайте Спортивного центра в сети Интернет (адрес: https://gravsport.ru), а также доступен на информационных носителях в помещениях Спортивного центра. По требованию Клиента Спортивного центра администрация предоставляет для ознакомления бумажный экземпляр действующей редакции Договора. Услуги, предоставляемые по настоящему Договору, лицензированию не подлежат.

Реквизиты Спортивного центра:

ООО «ЕР ГРУП»

Адрес: 194291, г. Санкт-Петербург, ул. Сантьяго-де-Куба, д.6, корп. 4, литер А, помещение 7-Н.

ОГРН: 1207800065538

ИНН: 7802707728

КПП: 780201001

Р/с № 40702810690700001900, в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ», к/с № 30101810900000000790

БИК: 044030790

e-mail: service@gravsport.ru

тел.: 8 (812) 317-75-60 Генеральный директор Резвова Е.Е.

Приложение № 1 к Договору публичной оферты
на оказание услуг Спортивного центра ООО «ЕР ГРУП»

ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА (АКЦЕПТ)
на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Спортивного центра
ООО «ЕР ГРУП №

Фамилия
Имя
Отчество (при наличии)
Дата рождения
Адрес
Документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение, иной документ)

Контактный телефон
E-mail

Вид Контракта

Срок действия контракта
Время посещения:
- Рабочие дни: с 06:00 до 23:00
- Выходные дни: с 07:00 до 22:00

Стоимость контракта

Рассрочка согласно следующему графику (при возможности):

Настоящим подтверждаю свое ознакомление и согласие с условиями Договора-оферты на оказание услуг в Спортивном центре, а также с Правилами внутреннего распорядка в Спортивном центре. Данный Договор-оферта является официальным предложением (публичной офертой) Спортивного центра и содержит все существенные условия предоставления услуг Спортивного центра. С Правилами посещения Спортивного центра ознакомлен (-на) и согласен (-сна). Настоящее Заявление-анкета является неотъемлемой частью акцепта.

Следующая подпись проставляется одним из родителей (законным представителем) ребенка в присутствии работника Клуба при оформлении детских спортивно-оздоровительных услуг для детей младше 16 лет»:
Настоящим подтверждаю свое согласие на посещение моим ребенком спортивного центра «GravitySport» для занятий спортивно-оздоровительной деятельностью в рамках купленной услуги.
Настоящим подтверждаю свое согласие с условиями Договора оферты на оказание услуг Спортивного центра «GravitySport».
С Правилами спортивного центра «GravitySport» ознакомлен (-на) и согласен (-сна).
_____ (_____)
(подпись)
Контактные данные одного из родителей ребенка либо законного представителя:
Адрес:
Контактный телефон:

Дата заполнения:

_____ (_____)
(подпись)

*С действующим Договором-офертой можно ознакомиться на официальном сайте Спортивного центра.

Приложение № 2 Договора публичной оферты
на оказание услуг Спортивного центра ООО «ЕР ГРУП»

АНКЕТА

о согласии на обработку персональных данных и получении информационных сообщений

Фамилия
Имя
Отчество (при наличии)
Дата рождения
Адрес
Документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение, иной документ)

Контактный телефон
E-mail
являясь законным представителем несовершеннолетнего_____,
приходящегося мне
_____,
зарегистрированного по адресу:
_____.

Согласие на обработку персональных данных

- Я даю свое согласие
- Я не даю свое согласие

на обработку, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, персональных данных, содержащихся в настоящей анкете и заявлении-анкете с целью направления мне указанной ниже информации, в том числе на передачу соответствующей информации лицам, привлекаемым к исполнениям указанных действий, в т.ч. на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, сканирование биометрических персональных данных, при котором осуществляется сбор, запись и систематизация и обработка биометрических данных (например, фотоизображение для идентификации клиента или доступ в бассейн, если это предусмотрено форматом контракта).
Срок действия согласия (если предоставлено): до истечения шести месяцев с момента отзыва пользователем согласия от получения
соответствующей информации.

Согласие на получение информации по каналам связи

- Я хочу получать информацию об услугах Спортивного центра в виде смс-сообщений на указанный выше

номер сотового телефона и на электронную почту указанную выше

- Я не получаю и не хочу получать информацию об услугах Спортивного центра в виде смс-сообщений на

указанный выше номер сотового телефона и электронную почту указанную выше
Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных:
для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту
нахождения Спортивного центра не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством.
Я подтверждаю, что, давая согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах (в интересах несовершеннолетнего), все указанные в настоящей анкете данные верны, подтверждаю, что указанный выше номер является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи, и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием мной некорректных данных в настоящей анкете в полном объеме.

Дата заполнения:
_____ (_____)
(подпись)

Приложение № 3 договора публичной оферты
на оказание услуг Спортивного центра ООО «ЕР ГРУП»

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА И ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ В СПОРТИВНОМ ЦЕНТРЕ

В Спортивном центре (далее – Спортивный центр) установлены правила (далее – Правила Спортивного центра), обязательные для всех клиентов. Просим внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и строго соблюдать их. Цель Правил Спортивного центра – создание безопасных и комфортных условий для занятий. Актуальная версия Правил всегда доступна в зоне «Информация для потребителей» в Спортивном центре, а также на сайте Спортивного центра. В случае нарушения Правил Спортивного центра администрация вправе потребовать прекратить нарушение, покинуть территорию Спортивного центра и/или в одностороннем порядке расторгнуть договор с нарушителем.

1. Общие условия

1.1. Спортивный центр открыт для посетителей ежедневно, кроме 1 января. Часы работы: по будням с 6:00 до 23:00; по выходным и официальным праздничным дням – с 7:00 до 22:00. Пользоваться залами и оборудованием разрешается только в указанные часы работы. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы, информируя клиентов об этом заранее. Вход в Спортивный центр для занятий допускается не позже, чем за 30 минут до истечения времени посещения, предусмотренного вашим контрактом. Тренировочные зоны прекращают работу за 15 минут до закрытия Спортивного центра, бассейны и сауны – за 30 минут до закрытия. Администрация вправе применять к лицам, нарушающим установленные временные ограничения, штрафные санкции согласно действующему прейскуранту.
1.2. Любые претензии, отзывы, замечания и предложения по работе Спортивного центра должны направляться администрации в письменной форме – посредством почтового отправления, записи в книге жалоб и предложений, либо передачи дежурному администратору на рецепции (с последующим подтверждением получения).
1.3. Допуск клиентов к занятиям в Спортивном центре возможен только при строгом соблюдении ими настоящих Правил, а также утвержденных администрацией правил техники безопасности при занятиях, правил безопасности для отдельных тренажёров и зон, общепринятых норм гигиены и иных правил поведения.
✓

2. Членство в Спортивном центре

2.1. Членство
Клиентом Спортивного центра может быть физическое лицо старше 16 лет. Несовершеннолетние дети в возрасте 0–15 лет допускаются только при условии, что родитель или законный представитель оформляет на ребёнка соответствующий договор (например, на посещение спортивной секции или на персональные тренировки). Членство в Спортивном центре является персональным (именным). Срок действия контракта ограничен оговоренным периодом оказания услуг. В зависимости от типа приобретённого контракта клиент имеет право на следующие базовые услуги:
Полный контракт:
- ✓ посещение тренажёрного зала;
- ✓ посещение кардиозоны;
- ✓ посещение залов групповых программ (согласно расписанию Спортивного центра);
- ✓ посещение бегового трека;

- ✓ посещение бассейна;
- ✓ посещение зоны боевых искусств/функционального тренинга;
- ✓ посещение финской сауны;
- ✓ индивидуальный шкафчик на время занятий;
- ✓ выдача бахил (одноразовых обувных чехлов) на каждое посещение (по сезону);
- ✓ свободный доступ к питьевой воде на территории Спортивного центра;
- ✓ получение электронного браслета для доступа в Спортивный центр.

Базовый контракт:

- ✓ посещение тренажёрного зала;
- ✓ посещение кардиозоны;
- ✓ посещение залов групповых программ (согласно расписанию Спортивного центра);
- ✓ посещение бегового трека;
- ✓ посещение зоны боевых искусств/функционального тренинга;
- ✓ посещение финской сауны;
- ✓ индивидуальный шкафчик на время занятий;
- ✓ выдача бахил на каждое посещение (по сезону);
- ✓ свободный доступ к питьевой воде на территории Спортивного центра;
- ✓ получение электронного браслета для доступа в Спортивный центр.

Если клиент пользуется услугами или посещает занятия, не предусмотренные его типом контракта, такое посещение расценивается как разовый визит и подлежит оплате согласно действующему прейскуранту Спортивного центра.

2.2. Оформление

2.2.1. Перед заключением контракта клиент имеет право ознакомиться с инфраструктурой и возможностями Спортивного центра. Сотрудник Спортивного центра предоставит консультацию по видам и категориям членства и условиям их приобретения в часы работы центра.

2.2.2. Контракт о членстве заключается посредством акцепта оферты клиентом, внесения оплаты за услуги, заполнения регистрационной анкеты и получения электронного браслета.

2.3. Оплата

2.3.1. Стоимость базовых, сопутствующих и дополнительных услуг включает все необходимые налоги и устанавливается Спортивным центром в прейскуранте цен.

2.3.2. Оплата услуг по договору производится на условиях 100% предоплаты либо по договорённости с администрацией на условиях рассрочки (в соответствии с разделом 4 публичной оферты).

2.4. Электронный браслет

Каждому клиенту Спортивного центра выдается электронный браслет, который является одновременно подтверждением членства и пропуском на территорию центра. При оформлении контракта клиент обязан сфотографироваться на рецепции; при отсутствии фотографии Спортивный центр вправе отказать в предоставлении услуг. Клиент не вправе передавать свой электронный браслет третьим лицам. В случае утери или порчи браслета его замена производится на платной основе по письменному заявлению клиента, согласно действующему прейскуранту.

2.5. Приостановление услуг («заморозка»)

Если условиями контракта предусмотрена возможность временной приостановки услуг, клиент вправе приостановить срок оказания услуг («заморозить» контракт). Минимальный срок одной заморозки определяется видом контракта (от 5 дней). На период заморозки Спортивный центр не предоставляет клиенту никаких услуг (включая дополнительные), и клиент не может посещать центр. В случае болезни клиента срок действия контракта приостанавливается на весь период болезни, при условии предоставления копии больничного листа. При досрочном расторжении договора заморозка, а также

приостановление действия контракта по больничному листу не предоставляются. По согласованию с руководством Спортивного центра действие договора может быть продлено на период болезни; при отказе в продлении администрация уведомляет об этом клиента. Дополнительная заморозка может быть предоставлена клиенту в случае беременности, подтверждённой медицинской справкой из женской консультации, – на срок до 120 дней. Если клиент не уведомил администрацию о необходимости заморозки и просто не посещает Спортивный центр, услуги в период его отсутствия считаются оказанными в полном объёме.

2.6. Досрочное расторжение договора

Досрочное прекращение действия контракта возможно в следующих случаях:

- ✓ по инициативе Спортивного центра (в одностороннем внесудебном порядке) в случае нарушения клиентом условий публичной оферты и/или Правил Спортивного центра;
- ✓ по инициативе Спортивного центра (в одностороннем внесудебном порядке) в иных случаях по усмотрению администрации;
- ✓ по взаимному соглашению сторон;
- ✓ по инициативе клиента.

При досрочном прекращении действия контракта Спортивный центр возвращает клиенту остаток уплаченных денежных средств, пропорциональный неиспользованному времени действия контракта, исходя из фактической стоимости контракта на дату его приобретения. При этом Спортивный центр имеет право удержать сумму понесённых расходов за уже предоставленные услуги (такие, как выдача бахил, предоставление питьевой воды, электронного браслета и др.), составляющую 20% (двадцать процентов) от стоимости контракта.

3. Правила пребывания в Спортивном центре

3.1. Ваше здоровье

3.1.1. При акцепте договора клиент заверяет и гарантирует, что у него (и у несовершеннолетнего посетителя, за которого он несёт ответственность) отсутствуют медицинские либо иные противопоказания, делающие нежелательными или невозможными занятия физической культурой и спортом в Спортивном центре, а также получение иных услуг центра. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья несовершеннолетнего посетителя, которого он сопровождает.

3.1.2. Клиент обязан самостоятельно контролировать своё состояние здоровья (и здоровье несовершеннолетнего посетителя, за которого он отвечает) и сообщать сотрудникам Спортивного центра о любых изменениях, способных повлиять на безопасность получения услуг. Клиент также должен регулярно проходить медицинские осмотры для обеспечения безопасных занятий физической культурой и спортом.

3.1.3. Спортивный центр вправе запросить у клиента документы или сведения о состоянии его здоровья (и/или здоровья несовершеннолетнего посетителя), подтверждающие отсутствие медицинских противопоказаний к занятиям спортом и потреблению услуг центра. До начала тренировок клиент обязан предоставить сотруднику Спортивного центра должным образом оформленное медицинское заключение от врача (терапевта или лечащего врача) о допуске к занятиям физкультурой и спортом.

3.1.4. Клиент обязан уведомлять персонал Спортивного центра о любом ухудшении самочувствия, произошедшем во время пребывания в центре. При наличии у клиента медицинских противопоказаний (например, острых инфекционных заболеваний, кожных инфекций, открытых ран, обострения хронических заболеваний) необходимо воздержаться от посещения Спортивного центра до полного выздоровления или ремиссии. Спортивный

центр не несёт ответственности за вред жизни или здоровью клиента, возникший вследствие несоблюдения им требований настоящего пункта.

3.1.5. При внезапном ухудшении самочувствия клиент обязан немедленно сообщить об этом любому сотруднику Спортивного центра (при его отсутствии – ближайшему посетителю). Если клиент заметил, что другому посетителю стало плохо, он должен незамедлительно вызвать скорую медицинскую помощь (по телефону 112) и уведомить об инциденте сотрудника Спортивного центра.

3.1.6. При наличии у клиента ограничений на физические нагрузки, подтверждённых медицинским заключением, Спортивный центр по просьбе клиента может разработать для него индивидуальную программу занятий на основе рекомендаций лечащего врача. Если клиент не предоставил медицинскую справку или выписку с рекомендациями врача о допустимых физических нагрузках, администрация Спортивного центра вправе считать, что у клиента нет противопоказаний. Спортивный центр не несёт ответственности за вред жизни или здоровью клиента, возникший в результате несоблюдения им требований данного пункта.

3.1.7. Спортивный центр информирует клиентов (и несовершеннолетних посетителей) о потенциальных факторах риска, мерах профилактики травм и требованиях безопасности. Для этого проводятся инструктажи по технике безопасности, на территории размещаются предупредительные таблички (например, «Осторожно, скользкий пол»), а также доводятся до сведения основные рекомендации по посещению всех зон центра.

Каждый клиент перед первым посещением обязан пройти инструктаж по технике безопасности и ознакомиться с настоящими Правилами. Проведение инструктажа фиксируется в журнале по технике безопасности, где клиент оставляет личную подпись, подтверждая, что он проинструктирован и ознакомлен с требованиями безопасности. В случае, если клиент посещает Спортивный центр вместе с несовершеннолетним ребенком, он также расписывается за него.

В процессе пользования услугами Спортивного центра клиент обязан соблюдать все требования безопасности, санитарно-гигиенические нормы и медицинские предписания для обеспечения безопасных занятий и безопасного получения услуг.

3.1.8. В случае беременности клиентка, желающая продолжать тренировки, обязана предоставить справку из женской консультации с указанием срока и течения беременности, а также с выводом об отсутствии противопоказаний (либо с перечнем разрешённых видов нагрузки или зон занятий). Если клиентка скрывает факт беременности и продолжает посещать обычные тренировки, она тем самым снимает с Спортивного центра и его сотрудников ответственность за возможные негативные последствия тренировочного процесса. Если клиентка не желает посещать Спортивный центр в период беременности, ей предоставляется возможность досрочно расторгнуть договор и получить обратно неиспользованные денежные средства либо переоформить контракт на третье лицо.

3.1.9. Просим клиентов внимательно относиться к своему самочувствию. Во избежание травм необходимо соблюдать Правила посещения всех зон Спортивного центра и рекомендации сотрудников. Правила посещения отдельных зон размещены на видных местах на территории центра.

3.2. Допуск в Спортивный центр

3.2.1. В целях обеспечения безопасности и соблюдения чистоты доступ в Спортивный центр осуществляется только при предъявлении электронного браслета на рецепции.

При входе клиенты обязаны:

- ✓ Надеть бахилы (если сезон требует их использования) и в них можно дойти только до гардероба.
- ✓ В гардеробе переобуться в чистую сменную обувь.
- ✓ Оставить верхнюю одежду в гардеробе.

Раздеваться и переобуваться в тренировочные зоны без посещения гардероба запрещено. Клиенты обязаны поддерживать чистоту и соблюдать нормы гигиены во всех помещениях Спортивного центра.

3.2.2. На территории Спортивного центра запрещается:

- ✓ курить;
- ✓ находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употреблять спиртные напитки, наркотические средства или медикаменты без назначения врача;
- ✓ приносить и хранить любые виды оружия, легковоспламеняющиеся, ядовитые или взрывчатые вещества;
- ✓ приносить пищу в тренировочные зоны и раздевалки;
- ✓ приводить с собой животных;
- ✓ самостоятельно регулировать или включать/выключать кондиционеры, музыкальную и иную аппаратуру Спортивного центра;
- ✓ заниматься самостоятельно в залах или зонах, предназначенных для групповых занятий и мероприятий, во время технических перерывов (отведённых для уборки или монтажа/демонтажа оборудования сотрудниками центра);
- ✓ в период беременности посещать фитнес-занятия, не предназначенные для беременных;
- ✓ мешать проведению уборки и проветривания помещений центра;
- ✓ входить в служебные помещения, за исключением случаев специального приглашения администрации;
- ✓ приносить и использовать в помещениях центра электрические бытовые нагревательные приборы;
- ✓ оскорблять других посетителей или персонал, провоцировать либо участвовать в драках и иных противоправных действиях, нарушающих общественный порядок, угрожающих жизни, здоровью или имуществу, или унижающих честь и достоинство лиц, находящихся на территории центра;
- ✓ собирать или распространять каким-либо способом персональные данные или информацию о частной жизни других клиентов и/или сотрудников центра;
- ✓ использовать помещения Спортивного центра и прилегающую территорию в политических или религиозных целях (в т.ч. для проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.).

3.3. Правила этикета в Спортивном центре:

3.3.1. Форма одежды. Для занятий в Спортивном центре необходимо носить соответствующую спортивную одежду и обувь. Туловище и ноги должны быть закрыты (оптимальна спортивная форма: футболка или майка, спортивные брюки или шорты, кроссовки; для бассейна – купальный костюм и плавательная шапочка; в душевых и у бассейна – резиновые сланцы). **Запрещается** тренироваться босиком, в пляжной или домашней обуви (исключение – специальные классы, например йога). Перед тренировкой не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой и опрятной.

3.3.2. Личная гигиена. Необходимо соблюдать общепринятые нормы личной гигиены. Перед посещением бассейна (если он входит в ваш контракт) и сауны/хаммама обязательно принять душ с использованием мыла и мочалки. В целях эффективной работы системы очистки воды **запрещено** перед посещением бассейна наносить на кожу лосьоны или кремы. Соблюдение норм гигиены и использование плавательной шапочки во время нахождения в воде являются обязательными условиями посещения бассейна. Рекомендуется использовать индивидуальные бутылки для питья. Использование стеклянной посуды на территории центра **запрещается**.

3.4. Правила техники безопасности

3.4.1. При первом посещении Спортивного центра клиент проходит вводный инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в тренировочных зонах.

3.4.2. Тренировочные зоны Спортивного центра – зоны повышенной опасности. Акцептуя условия договора-оферты, клиент подтверждает, что ознакомлен с правилами техники безопасности и обязуется их соблюдать. Спортивный центр не несёт ответственности за травмы или вред здоровью, полученные клиентом в процессе тренировки, если они не связаны с неисправностью оборудования.

3.4.3. Администрация Спортивного центра вправе не допустить клиента к тренировке при нарушении им правил техники безопасности.

3.4.4. Во избежание несчастных случаев **запрещается** приносить в тренировочный зал предметы, которые могут нанести вред здоровью во время занятий.

3.4.5. При использовании спортивного оборудования клиентам **запрещается**:

- ✓ самостоятельно устранять неполадки или проводить ремонт тренажёров и инвентаря;
- ✓ использовать оборудование не по прямому назначению;
- ✓ перемещать тренажёры или иной инвентарь без разрешения тренера.

3.4.6. Если во время тренировки клиент почувствовал слабость, головокружение, одышку или боль, он должен немедленно прекратить упражнение и обратиться к тренеру.

3.4.7. Присутствие детей на занятиях, предназначенных для взрослых, **запрещено**.

3.5. Правила посещения групповых программ

3.5.1. Групповые занятия – это тренировки, проводимые тренерами Спортивного центра для групп клиентов по установленному расписанию. Расписание может корректироваться администрацией.

3.5.2. Администрация оставляет за собой право заменить заявленного тренера и внести изменения в расписание групповых занятий.

3.5.3. Опоздание на занятие более чем на 10 минут считается опасным для здоровья. Тренер вправе не допустить опоздавшего клиента к занятию.

3.5.4. Клиенты, опоздавшие к началу урока, могут войти в зал, но должны занять свободное место в заднем ряду, стараясь не мешать остальным участникам.

3.5.5. **Не разрешается** использовать собственную хореографию или свободные веса без соответствующей команды тренера.

3.5.6. **Запрещено** пользоваться мобильными телефонами и другими средствами связи в зале групповых занятий во время проведения уроков.

3.5.7. Тренироваться в уличной обуви **запрещается**.

3.5.8. Рекомендуется воздержаться от использования парфюмерии с сильным ароматом перед посещением групповых занятий.

3.5.9. Соблюдайте личную гигиену.

3.5.10. После окончания занятия все использованное оборудование должно быть возвращено на специально отведенные места хранения.

3.5.11. При низкой посещаемости занятия (согласно системе рейтинга посещений) администрация может отменить урок или перевести его в разряд платных услуг.

3.5.12. Во избежание травм рекомендуется посещать только те занятия, которые соответствуют уровню физической подготовки клиента. Клиент несёт личную ответственность за негативные последствия для своего здоровья, вызванные превышением допустимой нагрузки.

3.5.13. Записаться на групповые занятия можно по телефону, через личный кабинет на сайте Спортивного центра либо через мобильное приложение.

3.5.14. Если клиент два и более раза в течение 14 дней не явился на записанное занятие и не отменил запись заранее, его возможность записи на групповые занятия блокируется на 14 дней.

3.5.15. Вход в зал групповых программ разрешён только в присутствии тренера. Тренер открывает зал перед началом занятия и закрывает его по окончании занятия.

3.6. Правила посещения тренажёрного зала и кардиозоны

3.6.1. Перед началом самостоятельных занятий в тренажёрном зале клиент должен пройти вводный инструктаж по правилам эксплуатации тренажёров и технике выполнения упражнений согласно своей индивидуальной программе.

3.6.2. В целях безопасности рекомендуется выполнять упражнения с максимальными отягощениями только с разрешения тренера и при наличии страховки (помощи со стороны тренера или партнёра), используя при этом специальную экипировку (тяжелоатлетический пояс, лямки, перчатки).

3.6.3. На тренировках **запрещено** использование талька, магнезии и детской присыпки.

3.6.4. Во время отдыха между подходами на тренажёре рекомендуется освобождать тренажёр, чтобы им могли воспользоваться другие занимающиеся.

3.6.5. Для соблюдения гигиены рекомендуется использовать индивидуальные спортивные перчатки. При контакте открытых частей тела с поверхностями тренажёра следует подкладывать полотенце.

3.6.6. Клиентам **запрещается** посещать тренировки при наличии необработанных (непродезинфицированных) повреждений кожи: ссадин, царапин, порезов и т.п.

3.6.7. Во избежание несчастных случаев необходимо соблюдать следующие правила при работе со спортивным инвентарем:

- ✓ при использовании штанги обязательно устанавливать замки (стопоры) для фиксации дисков;
- ✓ выполнять упражнения со свободными весами только в предназначенной для этого зоне;
- ✓ избегать упражнений со штангами или гантелями в непосредственной близости от других занимающихся.

3.6.8. После завершения тренировки клиент должен самостоятельно убрать за собой спортивный инвентарь (штанги, гантели, незакреплённое оборудование, аксессуары) в специально отведённые места.

3.6.9. Клиент несёт персональную ответственность за негативные последствия для своего здоровья, вызванные превышением допустимой физической нагрузки.

3.6.10. На территории Спортивного центра **запрещена** любая коммерческая деятельность со стороны клиентов (продажа товаров, оказание услуг). В случае выявления подобных действий директор Спортивного центра вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с нарушителем.

3.6.11. Для правильной и безопасной тренировки следует всегда руководствоваться инструкциями на дисплее тренажёра или рекомендациями из руководства по его эксплуатации.

3.6.12. Во время занятий на велотренажёре ничто не должно мешать свободному вращению педалей.

3.6.13. Если внутри тренажёра оказался посторонний предмет, немедленно выключите тренажёр и обратитесь к тренеру.

3.6.14. Не размещайте ёмкости с жидкостью без крышки на тренажёрах. Бутылки, стаканы и полотенца можно ставить только на специально предназначенные подставки.

3.6.15. Вблизи движущихся частей тренажёров не должно находиться посторонних предметов: одежды, развязанных шнурков, полотенец и т.п.

3.6.16. Разрешается пользоваться спортивной обувью с резиновой рифлёной подошвой. **Запрещается** использование обуви на каблуках, с кожаной подошвой или шипами. Перед тренировкой убедитесь, что в протекторе подошвы вашей обуви нет застрявших камней или иных твёрдых фрагментов.

3.6.17. Соблюдайте осторожность при заходе на тренажёр и сходе с него.

3.6.18. Во избежание травм и падений не оглядывайтесь назад во время выполнения упражнений на тренажёрах.

3.6.19. При занятиях на беговой дорожке необходимо соблюдать следующие правила безопасности:

- ✓ **запрещается** использовать беговую дорожку без прикреплённого страховочного ключа;
- ✓ никогда не сходите и не вставайте на движущемся полотне дорожки – при необходимости остановки встаньте ногами на боковые платформы, держась за поручни, или воспользуйтесь кнопкой экстренной остановки;
- ✓ при движении на низкой или средней скорости держитесь за поручни;
- ✓ при высокой скорости движения не держитесь постоянно за поручни (они предназначены только для кратковременного восстановления равновесия);
- ✓ никогда не используйте беговую дорожку при наличии у неё видимых повреждений или если на её механизм пролита жидкость – сразу сообщите об этом дежурному тренеру.

3.6.20. Клиент несёт личную ответственность за негативные последствия для своего здоровья, вызванные превышением допустимой нагрузки (повторяет **3.6.9**, применяется ко всем занятиям).

3.6.21. Если у клиента возник вопрос о том, как пользоваться тем или иным тренажёром, или любой другой вопрос по тренировкам, он всегда может обратиться к дежурному тренеру в тренажёрном зале за помощью.

3.7. Правила занятий в зоне боевых искусств, на татами, в зоне функционального тренинга, на беговом треке и в велозоне

3.7.1. Заниматься в зоне боевых искусств, на ковре татами или в зоне функционального тренинга можно только в специальной обуви (борцовки, чешки или лёгкие беговые кроссовки). **Запрещается** посещать эти занятия в обуви с жёсткой подошвой.

3.7.2. **Запрещается** работать с бойцовскими снарядами (груши, мешки и пр.) без специальной защитной экипировки (перчаток, бинтов, накладок). Надевать и подбирать защитную экипировку рекомендуется в присутствии тренера. Экипировка должна быть индивидуальной; использование чужой экипировки **запрещено**.

3.7.3. Спарринги разрешаются только с разрешения тренера и под его непосредственным наблюдением.

3.7.4. **Запрещается** нарушать правила эксплуатации спортивных снарядов (например, виснуть на них или наносить удары ногами по снарядам, не предназначенным для этого).

3.7.5. Клиент уведомлен о том, что зона боевых искусств относится к зоне повышенного риска. Клиент самостоятельно несёт ответственность за травмы, полученные им в процессе занятий, и не может предъявлять Спортивному центру требования о возмещении вреда здоровью, полученного во время тренировок.

3.7.6. **Запрещается** ездить на велосипеде по беговому треку.

3.7.7. **Запрещается** находиться в зоне велотренировок и пользоваться велотренажёрами без присутствия тренера или без оплаченной услуги аренды тренажёра/велосипеда/ваттбайка.

3.8. Правила посещения бассейна (если посещение бассейна входит в контракт)

3.8.1. Приобретая контракт, клиент подтверждает, что ни у него, ни у его несовершеннолетних детей нет медицинских противопоказаний для занятий в бассейне. Клиент полностью принимает на себя ответственность за своё здоровье и за состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним.

3.8.2. Администрация Спортивного центра оставляет за собой право определять, по каким плавательным дорожкам может плавать клиент. Такие дорожки обозначаются специальными табличками «Идёт групповая тренировка» или «Идёт персональная тренировка», «Аренда».

3.8.3. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года санитарные дни, а также устанавливать дополнительные выходные или нерабочие праздничные дни, в

которые бассейн закрыт. Информация о временном прекращении работы бассейна или изменении его расписания размещается заблаговременно на информационных стендах центра и в официальных сообществах Спортивного центра в социальных сетях.

3.8.4. Перед первым посещением бассейна клиент должен предоставить медицинскую справку, подтверждающую отсутствие противопоказаний для посещения бассейна. Справка действительна в течение 3 месяцев. Это требование распространяется на детей, которые посещают детский бассейн.

3.8.5. Перед входом в бассейн клиент обязан принять душ с мылом и мочалкой, не снимая купального костюма. **Запрещено** наносить на кожу любые косметические или масляные средства непосредственно перед посещением бассейна.

3.8.6. Клиенты, опоздавшие более чем на 15 минут на групповое занятие в бассейне, могут быть не допущены тренером к этому занятию (по усмотрению тренера).

3.8.7. При посещении бассейна у клиента должны быть с собой: купальный костюм, плавательная шапочка, мочалка, моющее средство (мыло/гель для душа), полотенце и резиновые шлёпанцы.

3.8.8. Перед плаванием рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения и аксессуары.

3.8.9. Плавать в бассейне разрешается только в плавательной шапочке и соответствующем купальном костюме.

3.8.10. Плавайте по дорожке, придерживаясь правой стороны.

3.8.11. Во время занятий в воде жевательная резинка **недопустима**.

3.8.12. Не рекомендуется приходить на занятие в бассейне натощак или сразу после плотного приёма пищи, чтобы избежать ухудшения самочувствия.

3.8.13. Если вы почувствовали озноб или любое недомогание во время нахождения в воде, необходимо немедленно выйти из воды самостоятельно либо сообщить об этом тренеру и обратиться к медицинскому работнику.

3.8.14. **Категорически запрещается:**

- ✓ виснуть на разделительных дорожках бассейна;
- ✓ прыгать в воду с бортиков бассейна без разрешения тренера;
- ✓ шуметь, громко кричать или бегать в помещении бассейна;
- ✓ посещать бассейн в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- ✓ справлять естественные нужды в чашу бассейна;
- ✓ заплывать на дорожку, помеченную табличкой «Идёт групповая тренировка» или «Идёт персональная тренировка», «Аренда»;
- ✓ приходить в бассейн с открытыми ранами на теле;
- ✓ использование детского бассейна — только для детей с тренером (взрослым пользоваться детским бассейном запрещено).

3.8.15. Перед тем как начать плавание, оцените обстановку: количество людей на каждой дорожке, скорость их плавания, идут ли на дорожках групповые или персональные тренировки.

3.8.16. Соблюдайте *правила «водного движения»*: движение в бассейне организовано против часовой стрелки, держитесь правой стороны своей дорожки. Обгоняйте впереди плывущего слева от него. Будьте взаимно вежливы: если вы видите сзади более быстрого пловца, сместитесь немного вправо и дайте ему возможность обогнать. Хорошим тоном также считается пропустить более быстрого пловца при развороте у стенки бассейна.

3.8.17. Во время плавания ориентируйтесь на линии разметки на дне бассейна и разделительные дорожки.

3.8.18. Делая передышку во время плавания, не мешайте движению других пловцов.

3.8.19. Если вам необходимо пересечь бассейн поперёк (например, чтобы сменить дорожку или выйти по лестнице), делайте это с особой осторожностью: лучше поднырнуть под разделительные поплавки, чтобы не мешать другим.

3.8.20. **Правила посещения бассейна для несовершеннолетних:**

- ✓ Если ребёнок посещает секцию или персональные тренировки по плаванию, ответственность за жизнь и здоровье ребёнка несёт тренер по плаванию.
- ✓ **Запрещается** переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек старше 4 лет – в мужской. Для этих целей предусмотрены отдельные детские раздевалки.
- ✓ Подростки с 16 лет допускаются в бассейн самостоятельно (без сопровождения взрослых) при условии, что они уверенно держатся на воде.
- ✓ Дети от 3 до 15 лет могут посещать бассейн в составе группы по обучению плаванию. За жизнь и здоровье детей во время таких занятий несёт ответственность тренер по плаванию, распоряжения которого дети обязаны выполнять. При неоднократном нарушении дисциплины со стороны ребёнка тренер вправе отстранить его от дальнейших занятий.
- ✓ Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях по обучению плаванию допускается только на открытых уроках и по предварительному приглашению.
- ✓ В целях безопасности допуск ребёнка 3–15 лет к первому занятию по плаванию осуществляется только после предварительной оценки тренером его навыков держаться на воде. Если ребёнок не умеет держаться на воде, родителям рекомендуется приобрести курс персональных тренировок по плаванию. После освоения основных навыков плавания ребёнок может присоединиться к групповым занятиям.

3.8.21. Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям в бассейне:

Абсолютные противопоказания:

- ✓ Эпилепсия;
- ✓ Туберкулёз;
- ✓ Хронические гнойничковые заболевания кожи (пиодермия);
- ✓ Выраженная форма ихтиоза;
- ✓ Распространённый псориаз;
- ✓ Гельминтозы;
- ✓ Грибковые заболевания кожи и ногтей.

Относительные противопоказания:

- ✓ Сахарный диабет (у детей) с учётом тяжести заболевания и инсулинозависимости;
- ✓ Бронхиальная астма (у детей) с учётом частоты приступов и длительности ремиссии;
- ✓ Врожденные или приобретённые пороки сердечных клапанов (в стадии компенсации);
- ✓ Выраженная гипо- или гипертония;
- ✓ Гипертоническая болезнь с частыми кризами;
- ✓ Частые гипертонические кризы;
- ✓ Выраженная сердечно-сосудистая недостаточность;
- ✓ Ишемическая болезнь сердца с частыми приступами стенокардии;
- ✓ Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома;
- ✓ Трофические язвы;
- ✓ Хронический гнойный отит;
- ✓ Инфекционные заболевания в острой стадии;
- ✓ Хронический нефрит (с учётом длительности ремиссии);
- ✓ Хронические заболевания женских половых органов (при частых обострениях).

3.9. Правила посещения сауны (хаммама) (если посещение предусмотрено контрактом)

Рекомендуется соблюдать особую осторожность при посещении сауны и хаммама. Детям младше 5 лет пользоваться сауной не рекомендуется. Дети до 12 лет могут посещать сауну (хаммам) только вместе с родителем или сопровождающим того же пола (при наличии

письменного согласия от родителей, подтверждённого врачом или тренером Спортивного центра).

При посещении сауны (хаммама) для вашей безопасности необходимо соблюдать минимальные правила:

- ✓ запрещается сушить одежду и другие вещи в парной;
- ✓ запрещается использовать эфирные масла или настойки для сауны без разрешения;
- ✓ запрещается наносить на кожу кремы или маски для тела перед заходом в парную.

Длительное пребывание в сауне (более 1 минуты единовременно) вызывает значительное повышение температуры тела, что может негативно сказаться на здоровье. Перед посещением сауны с детьми рекомендуется сводить ребёнка в туалет. Спортивный центр вправе ограничить использование сауны (хаммама), предварительно уведомив об этом клиентов на рецепции.

3.10. Правила посещения детских секций и персональных тренировок для детей

3.10.1. Приводить ребёнка на занятия в Спортивный центр имеет право родитель (законный представитель) либо иное лицо, назначенное родителем/законным представителем на основании его письменного заявления. Для допуска родителя/представителя на территорию необходимо обратиться в отдел продаж с паспортом или водительским удостоверением и оформить пакет услуги «Сопровождение». Пакет «Сопровождение» позволяет родителю (представителю) находиться на территории центра за 15 минут до начала тренировки ребёнка и в течение 15 минут после её окончания. Если родитель/представитель находится на территории дольше 15 минут сверх указанного, ему необходимо оплатить стоимость полного разового визита согласно прейскуранту.

3.10.2. Ребёнок может находиться на территории Спортивного центра без сопровождения родителя (законного представителя) или уполномоченного лица только во время детской персональной тренировки либо иной официально предоставляемой для ребёнка платной услуги Спортивного центра.

3.10.3. Родителю (законному представителю) **категорически запрещено** оставлять ребёнка на территории Спортивного центра без присмотра.

3.10.4. Ребёнок может передвигаться по территории Спортивного центра только в сопровождении родителя/законного представителя (уполномоченного лица) или инструктора Спортивного центром.

3.10.5. Перед первым посещением занятий в Спортивном центре родитель (законный представитель) обязан предоставить дежурному инструктору справку от педиатра, подтверждающую отсутствие у ребёнка противопоказаний к физическим нагрузкам. При отсутствии такой справки инструктор вправе не допустить ребёнка до занятий.

3.10.6. Спортивный центр рекомендует родителям (законным представителям) внимательно относиться к состоянию здоровья ребёнка. Родитель (представитель) должен незамедлительно сообщать персоналу Спортивного центра о любом ухудшении самочувствия ребёнка во время пребывания в центре, а также о любых имеющихся у ребёнка ограничениях к физическим занятиям.

3.10.7. В случае внезапного ухудшения здоровья ребёнка на территории центра родитель (представитель) обязан немедленно забрать ребёнка. Чтобы предотвратить распространение инфекции среди детей, дежурный инструктор вправе не допустить до занятий ребёнка с признаками простуды или другого инфекционного заболевания.

3.10.8. Для занятий родитель (представитель) должен переодеть ребёнка в чистую сменную спортивную обувь и одежду (кроссовки, спортивные брюки или шорты, футболку).

3.10.9. Верхнюю одежду ребёнка необходимо сдавать в гардероб (в осенне-зимний период).

3.10.10. Находиться в тренировочных зонах в верхней одежде и уличной обуви **не разрешается**.

3.10.11. Администрация Спортивного центра вправе не допустить родителя (представителя) и ребёнка к занятиям, если они находятся в верхней одежде или уличной обуви в помещениях, где это не предусмотрено.

3.10.12. **Запрещается** переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек старше 4 лет – в мужской раздевалке.
3.10.13. Перед визитом в Спортивный центр необходимо снять с ребёнка все ценные вещи и украшения, а также предметы, которые могут представлять опасность для ребёнка во время занятий.
3.10.14. Ребёнку **строго запрещено** находиться в тренажёрном зале и в залах групповых программ. Родитель (законный представитель) несёт личную ответственность за здоровье ребёнка в случае нарушения этого требования.
3.10.15. Ребёнку **не разрешается** приносить с собой продукты питания в Спортивный центр.
3.10.16. При неадекватном поведении ребёнка (проявления агрессии, истерики, умышленная порча имущества), которое создаёт неудобства или дискомфорт другим детям и взрослым, родители (сопровождающие лица) обязаны немедленно забрать ребёнка из Спортивного центра. В случае систематического повторения подобных ситуаций Спортивный центр вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.
3.10.17. Ребёнку не рекомендуется приносить из дома игрушки, чтобы избежать их возможной поломки или потери.
3.10.18. Для проведения персональной тренировки родитель (представитель) должен привести ребёнка к началу занятия и забрать его сразу после окончания. Дополнительное время нахождения ребёнка с инструктором оплачивается как отдельная персональная тренировка согласно прейскуранту (при этом каждый неполный час рассчитывается как полный).
3.10.19. Спортивный центр несёт ответственность за безопасность ребёнка во время его персональной тренировки или другой официальной оплачиваемой услуги, предоставляемой ребёнку.
3.10.20. Спортивный центр не несёт ответственности за безопасность ребёнка на территории центра, в том числе во время персональной тренировки или иной платной услуги, если имели место:

- ✓ предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья ребёнка;
- ✓ невыполнение рекомендаций инструктора.

3.10.21. Родитель (законный представитель) несёт полную ответственность за вред, причинённый ребёнком имуществу Спортивного центра.
3.10.22. Во время проведения для ребёнка физкультурного, оздоровительного или иного занятия (группового или персонального с сотрудником центра) родитель (представитель) должен находиться в специально отведённой зоне и не мешать другим посетителям – например, ожидать в зоне ожидания на -1 этаже или в зоне кафе за турникетом.
3.10.23. Родитель (законный представитель) обязуется ознакомить уполномоченных им лиц (сопровождающих, доверенных лиц) с условиями договора и настоящими Правилами. Родитель (представитель) несёт солидарную ответственность за действия указанных лиц в случае причинения ими ущерба имуществу Спортивного центра.

3.11. Правила нахождения в зонах велоспорта

Спортивный центр оставляет за собой право изменять или дополнять правила нахождения в зонах велоспорта в целях обеспечения безопасности и комфорта клиентов. Обновленная информация размещается на сайте и информационных стендах.
3.11.1. **Форма одежды для занятий велоспортом в зале:**

- ✓ велошорты (велотрусы) с лямками;
- ✓ велофутболка (желательно из специальной «дышащей» ткани);
- ✓ носки;
- ✓ повязка на голову (опционально);
- ✓ бутылка с водой или спортивный напиток для восполнения жидкости;
- ✓ полотенце для вытирания пота;
- ✓ кроссовки для разминки и заминки (выполнения упражнений вне велосипеда).

3.11.2. Правила перемещения велосипедов в зале:

- ✓ Во время тренировок по велоспорту **запрещено** кататься на велосипедах по помещению.
- ✓ Велосипед следует перекатывать, находясь слева от него.
- ✓ При установке велосипеда на тренажёр-станок: возьмитесь левой рукой за руль, правой – за верхнюю горизонтальную раму велосипеда.
- ✓ При посадке на велосипед, установленный на станке: перекиньте правую ногу через седло, возьмитесь обеими руками за руль, поставьте ноги на контактные педали (сначала правую, затем левую).
- ✓ Начиная тренировку на велостанке, установите разминочную передачу: переключите задний переключатель ближе к большим звёздам, а спереди используйте наименьшую звезду.
- ✓ **Запрещается** переключать передачи руками, держась за рычаги переключателей во время движения.
- ✓ По завершении тренировки установите нейтральную передачу и сбросьте все передачи на велосипеде.
- ✓ Отстегните ноги из контактных педалей: сначала правую (пятку поверните вправо), затем левую (пятку влево).
- ✓ Аккуратно слезьте с велосипеда.
- ✓ Снимите велотуфли; **запрещено** ходить в них по помещению (во избежание повреждения покрытия пола).
- ✓ После снятия велосипеда со станка поставьте его к стене левой стороной.

3.11.3. Правила тренировок на велосипеде на открытом воздухе:

3.11.3.1. Форма одежды (по погодным условиям):

- ✓ При температуре воздуха +16 °C и выше допускается стандартная велоформа, аналогичная используемой в зале.
- ✓ При температуре ниже +16 °C рекомендуется дополнительное утепление: велоштаны (рейтузы), велофутболка с длинным рукавом, перчатки, лёгкая шапочка под шлем.

3.11.3.2. Правила перед началом движения:

- ✓ Наденьте велосипедный шлем и застегните нижний ремешок – без шлема тренировки не начинаются.
- ✓ Проверьте исправность тормозов и давление в шинах перед каждым выездом.
- ✓ Тренер инструктирует спортсменов по технике безопасного вождения велосипеда и обсуждает технические и тактические аспекты предстоящей тренировки.
- ✓ Уточните и договоритесь о сигналах безопасности, которые будут использоваться велосипедистами при движении по велодорожкам или шоссе.

3.11.3.3. Правила движения на велосипеде:

- ✓ Начинайте движение плавно и мягко, без резких ускорений и торможений.
- ✓ При посадке на велосипед и удержании его во время остановки держите велосипед справа от себя.
- ✓ Перед началом движения перекиньте правую ногу через седло, положите руки на тормозные ручки и зажмите оба тормоза.
- ✓ После начала движения вставьте сначала правую ногу в контактную педаль, затем левую.
- ✓ Во время езды всегда держите руки на руле или на тормозных ручках, голову держите прямо, взгляд направлен вперёд.
- ✓ Строго следуйте указаниям тренера и правилам дорожного движения при передвижении по велодорожкам.
- ✓ При плановой полной остановке заблаговременно (за 10–15 метров) выньте левую ногу из педали, остановитесь с помощью переднего и заднего тормозов, опираясь на

левую ногу с небольшим наклоном велосипеда влево. Затем отстегните правую ногу и сойдите с велосипеда, переложив правую ногу через седло.

3.12. Услуга аренды полотенец

Полотенца выдаются клиентам в специально предназначенных пунктах выдачи, согласно установленному в Спортивном центре порядку. Все выданные полотенца являются собственностью Спортивного центра, имеют специальную маркировку (RFID-метки) и не подлежат выносу за пределы центра. Перед выходом из Спортивного центра использованное полотенце необходимо сдать в специальные контейнеры для сбора. При каждом посещении клиенты могут взять напрокат чистое полотенце согласно действующему прейскуранту. Маленькое полотенце предназначено для использования во время тренировки (чтобы изолировать открытые части тела от поверхностей тренажёров в целях гигиены). Большое банное полотенце используется после душа, а также при посещении бассейна или сауны (удобно для обёртывания тела).

Пользуйтесь полотенцами строго по их назначению. Недопустимо бросать полотенца на пол либо вытирать ими обувь. В случае нарушения этого правила Спортивный центр вправе отказать клиенту в услуге аренды полотенец, в том числе прекратить действие контракта в одностороннем порядке. Просим бережно обращаться с предоставленными полотенцами. В случае повреждения или утери полотенца клиент обязан возместить его стоимость согласно прейскуранту.

4. Дополнительные услуги, не входящие в предмет договора

На территории Спортивного центра, в зависимости от имеющихся возможностей, клиент может воспользоваться дополнительными услугами, оказываемыми как самим Спортивным центром, так и третьими лицами, ведущими деятельность на территории центра по соглашению с администрацией. Перечень и стоимость таких **дополнительных услуг** не являются фиксированными и могут изменяться администрацией. Условия и порядок приобретения/использования дополнительных услуг можно уточнить на рецепции. При приобретении дополнительной услуги клиент обязан ознакомиться с правилами её использования и соблюдать их. К наиболее распространённым дополнительным услугам относятся, в частности:

4.1. Услуги Кафе

В кафе, расположенном на территории центра, клиенты могут приобрести спортивное питание, свежую выпечку, горячие напитки (чай, кофе), готовые блюда, различные прохладительные напитки и снеки.

4.2. Персональные тренировки (ПТ)

Персональная тренировка (ПТ) – это индивидуальное занятие с тренером Спортивного центра. Основные условия проведения ПТ:

- ✓ ПТ является дополнительной платной услугой. Она предоставляется только тренерами Спортивного центра и только на территории центра в рамках договора. Любая несанкционированная коммерческая деятельность (тренерская или иная) со стороны клиентов на территории центра **запрещена**.
- ✓ Стоимость ПТ определяется действующим на момент оплаты прейскурантом и зависит от категории тренера.
- ✓ Продолжительность одной персональной тренировки составляет от 40 до 90 минут.
- ✓ Запись на ПТ осуществляется предварительно, не менее чем за 24 часа до начала первого занятия, по согласованию с выбранным персональным тренером.
- ✓ В случае опоздания клиента на персональную тренировку время занятия сокращается на время опоздания клиента.
- ✓ Отменить или перенести персональную тренировку (с сохранением оплаты) можно не позднее, чем за 12 часов до её начала. В противном случае услуга считается оказанной, и одна тренировка вычитается из оплаченного клиентом пакета.

- ✓ Срок оказания услуг по пакету ПТ отсчитывается со дня первой тренировки. Сроки действия пакетов ПТ: пакет из 5 тренировок действителен 30 дней; 10 тренировок – 60 дней; 20 тренировок – 120 дней.
- ✓ Спортивный центр обязуется предоставить оплаченные ПТ в течение указанных сроков. Неиспользованные в срок тренировки сгорают (не переносятся на более поздний период), и денежные средства за них не возвращаются.
- ✓ Спортивный центр оставляет за собой право назначить другого тренера для проведения ПТ, если изначально назначенный тренер не может провести занятия (например, болен).
- ✓ При отказе клиента от дальнейших персональных тренировок стоимость уже проведённых тренировок пересчитывается исходя из актуального прейскуранта (на дату заключения договора). Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней со дня получения центром письменного заявления от клиента.
- ✓ В случае нарушения клиентом Правил или условий договора Спортивный центр вправе в одностороннем порядке прекратить оказание услуг по персональным тренировкам и расторгнуть договор, уведомив об этом клиента за 7 календарных дней.
- ✓ Оплачивая услуги ПТ, клиент тем самым подтверждает отсутствие у него медицинских противопоказаний для занятий и несёт ответственность за достоверность предоставленных сведений о своём здоровье. Спортивный центр не несёт ответственности за возможный вред здоровью или имуществу клиента, причинённый третьими лицами (например, иными посетителями).
- ✓ Спортивный центр имеет право в одностороннем порядке отказать клиенту в предоставлении услуг ПТ без объяснения причин, вернув денежные средства за тренировки, которые ещё не были проведены на момент отказа.

4.3. Разовые и гостевые визиты

Любой желающий может посетить Спортивный центр разово в ознакомительных целях. Для этого необходимо оплатить разовый визит согласно действующему прейскуранту или воспользоваться гостевым приглашением клиента, у которого по контракту предусмотрены гостевые визиты. Гость центра получает доступ только к той зоне (или зонам), посещение которой оплачено. На гостя распространяются все Правила Спортивного центра, которые он обязан соблюдать. Дополнительные услуги предоставляются гостям на тех же условиях, что и клиентам. Гость лично несёт ответственность за соблюдение Правил во время визита. При оформлении разового посещения в отделе по работе с клиентами гость должен предъявить документ, удостоверяющий его личность. Администрация Спортивного центра оставляет за собой право приостанавливать и пересматривать условия предоставления разовых визитов.

4.4. Гардероб, шкафчики, сейфы

Верхнюю одежду посетители должны сдавать в гардероб (гардероб работает круглый год), гардеробщик не предусмотрен. Индивидуальные шкафчики в раздевалках предоставляются клиентам на период их нахождения в центре и предназначены для хранения одежды, обуви и личных вещей (не более ценности 5 000 руб.). Клиент обязан освободить шкафчик после завершения тренировки; оставлять вещи в шкафчиках после ухода из центра **запрещено**. Клиент также не должен оставлять личные вещи без присмотра вне шкафчиков или других отведённых мест хранения. Спортивный центр не несёт ответственности за утрату или повреждение вещей, оставленных без присмотра или вне специальных мест хранения.

Количество сейфовых ячеек ограничено, администрация не гарантирует их доступность всем желающим. Клиент может по желанию арендовать персональный шкафчик или сейфовую ячейку на определённый срок; в период аренды допускается хранить личные вещи в шкафчике/ячейке между посещениями. Стоимость и сроки аренды устанавливаются согласно прейскуранту на дату оплаты услуги.

В случае утраты личных вещей на территории Спортивного центра клиент должен заполнить заявление об утрате. Все найденные на территории вещи регистрируются на рецепции в «Журнале учёта забытых и потерянных вещей» и хранятся в течение 14 дней. Сведения о найденных вещах можно получить у администраторов на рецепции. Спортивный центр вправе вскрыть арендованный шкафчик или сейфовую ячейку после истечения оплаченного срока аренды. Изъятые оттуда вещи принимаются на хранение в установленном порядке. За утерю или повреждение имущества Спортивного центра (например, номерка от гардероба, ключа от сейфа и т.п.) клиент возмещает стоимость утраченного имущества согласно действующему прейскуранту. Если клиент при получении своих вещей из гардероба или сейфа не заявил о каких-либо претензиях, считается, что вещи возвращены ему в надлежащем состоянии.

4.5. Секция

Секция – это платное групповое занятие (тренировка) для взрослых или детей, проводимое тренерами Спортивного центра. Виды секций, их продолжительность и стоимость посещения устанавливаются прейскурантом Спортивного центра. Клиенты могут посещать секции после предварительной оплаты на рецепции, согласно действующему прейскуранту и условиям оказания соответствующей услуги. Список доступных секций может изменяться: новые секции могут вводиться, а существующие – упраздняться по решению Спортивного центра; об этом клиентов информируют путём размещения информации на рецепции, а также через официальные страницы центра в социальных сетях. На занятиях секций клиенты должны быть в спортивной одежде и обуви, соответствующих требованиям Правил Спортивного центра. Тренер (инструктор) вправе не допустить клиента до занятия при отсутствии требуемой спортивной формы или обуви.

5. Разное

5.1. Фото- и видеосъёмка

На территории Спортивного центра **запрещено** осуществлять фото- или видеосъёмку без предварительного согласования с администрацией.

5.2. Оповещение клиентов Спортивного центра

Для информирования клиентов и гостей обо всех новостях Спортивного центра (акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других мероприятиях) администрация вправе использовать рассылки по электронной почте, SMS-сообщения на указанный клиентом номер телефона, сообщения в мессенджерах и push-уведомления в мобильном приложении (при наличии соответствующего согласия), а также размещать информационные сообщения в социальных сетях и на официальном сайте Спортивного центра.

Акцепт клиентом условий публичной оферты, оплата им услуг и получение электронного браслета либо оформление разового визита означает согласие клиента на получение от Спортивного центра уведомлений по SMS и электронной почте на предоставленные контактные данные. Если клиент или гость желает отказаться от какого-либо способа оповещения (например, от SMS-рассылки в пользу e-mail либо вообще от всех информационных рассылок), он может подать соответствующее заявление в отдел по работе с клиентами.

5.3. Ответственность

Клиенты Спортивного центра несут ответственность за ущерб, причинённый имуществу Спортивного центра, в соответствии с условиями договора-оферты и действующим законодательством РФ. Администрация Спортивного центра не несёт ответственности за вред жизни, здоровью и/или имуществу клиента, если виновность администрации не будет установлена судом. Спортивный центр также не несёт ответственности за ухудшение состояния здоровья клиента, произошедшее в результате острого заболевания, полученной до посещения травмы или обострения хронического заболевания. Спортивный центр не несёт ответственности за вред здоровью клиента, если он возник вследствие грубого

нарушения клиентом правил пользования тренажёрами или правил безопасности на воде. Кроме того, Спортивный центр не несёт ответственности за временные неудобства, вызванные проведением городскими службами сезонных профилактических, ремонтно-строительных работ или иных мероприятий вне контроля администрации.

Временное ограничение работы Спортивного центра, саун, бассейна или другого оборудования (на срок не более 14 календарных дней в течение полугода по причине ремонта или технического обслуживания, либо на любой необходимый срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от администрации) не является основанием для требований какой-либо компенсации от администрации. Информацию о таких ограничениях следует отслеживать на информационных стендах Спортивного центра. Дополнительные сведения также публикуются на официальном сайте Спортивного центра: **https://gravsport.ru/**.

5.4. Телефоны экстренных служб

- ✓ 112 – единый номер вызова экстренных служб (с мобильного или стационарного телефона);
- ✓ 01 (с городского телефона) или 101 (с мобильного) – пожарно-спасательная служба;
- ✓ 02 (с городского) или 102 (с мобильного) – полиция;
- ✓ 03 (с городского) или 103 (с мобильного) – скорая медицинская помощь.

6. Заключительные положения

Изменения и дополнения к настоящим Правилам действительны только в случае их утверждения администрацией Спортивного центра. Такие изменения и дополнения могут вноситься как по предложениям клиентов, так и по решению администрации Спортивного центра. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять или дополнять Правила Спортивного центра при возникновении необходимости и в интересах повышения комфорта клиентов. В случае внесения изменений Спортивный центр обязуется уведомить об этом клиентов, разместив соответствующую информацию на рецепции, на информационных стендах либо иным доступным способом (в том числе с использованием контактных данных, предоставленных клиентом).